

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 1 / 9

**POLITICA DE SECURITATE
A PRELUCRĂRII DATELOR CU
CARACTER PERSONAL**

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 2 / 9

Cuprins

Scop.....	3
1. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal	3
2. Categoriile de date și scopul utilizării datelor cu caracter personal	3
3. Reguli generale.....	4
4. Proceduri specifice	4
4.1. Identificarea și autentificarea utilizatorului.....	4
4.2. Tipul de acces.....	5
4.3. Colectarea datelor.....	5
4.4. Execuția copiilor de siguranță	5
4.5. Computerele și terminalele de acces	6
4.6. Fișierele de acces.....	6
4.7. Sistemele de telecomunicații	6
4.8. Instruirea personalului.....	6
4.9. Folosirea computerelor.....	7
4.10. Cât timp vom păstra datele cu caracter personal?	7
4.11. Drepturile dvs. legale	7
5. Dezvăluirea datelor cu caracter personal către terți	9
6. Organismele publice.....	9
7. Contact	9
8. Dispoziții finale	9

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 3 / 9

Scop

Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru Expert Cont S.R.L. (denumita in continuare "Expert Cont" sau "operatorul"), persoana juridica romana, cu sediul in str. Izvoare nr. 53, Mun. Piatra Neamt, jud. Neamt, inregistrata la ORC Neamt sub nr J27/318/1996 si CUI RO8417853.

Ne dorim ca dumneavoastra sa fiti informat corespunzator cu privire la modul si scopurile in care Expert Cont SRL prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal.

Scopul acestei Politici de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (denumita in continuare „Politica de Securitate”) este de a stabili masurile tehnice si organizatorice adecvate si responsabilitatile angajatilor Expert Cont SRL cu atributii de prelucrare a datelor cu caracter personal si/sau, dupa caz, ale persoanelor imputernicite de Expert Cont SRL, pentru indeplinirea obligatiilor referitoare la garantarea si protejarea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanelor fizice, in special a dreptului la viata intima, familiala si privata, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

In cazul in care constatati orice erori intervenite in furnizarea datelor cu caracter personal care va privesc, va rugam sa ne informati in cel mai scurt timp posibil, folosind oricare dintre mijloacele indicate in sectiunea 7 din prezenta Politică de Securitate.

1. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal

1.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate de Expert Cont SRL cu buna-credinta si in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare.

1.2. Datele cu caracter personal sunt colectate de Expert Cont SRL in scopuri bine determinate, explicite si legitime, iar prelucrarea ulterioara nu va fi incompatibila cu aceste scopuri.

1.3. Datele cu caracter personal sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt colectate si ulterior prelucrate.

1.4. Datele cu caracter personal nu se stocheaza de Expert Cont SRL pentru o perioada mai lunga decat este necesar pentru realizarea scopurilor in care au fost colectate.

1.5. Expert Cont SRL a luat masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii, accesului neautorizat sau oricarei alte forme de prelucrare ilegala, precum si cu privire la stergerea sau rectificarea datelor inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate si pentru care vor fi ulterior prelucrate.

2. Categoriile de date si scopul utilizării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal la care se face referire in prezenta Politică de Securitate includ elemente de identificare de tipul nume si prenume, numele si prenumele reprezentantilor legali, telefon/fax, adresa de domiciliu/resedinta, adresa de e-mail, loc de munca, profesie, formare profesionala – diplome – studii sau altele asemenea, care servesc la identificarea dumneavoastra sau a persoanelor care va reprezinta ori pe care le reprezentati.

Expert Cont SRL va colecta, utiliza, prelucra si furniza datele personale oferite de dumneavoastra in scopuri precum reclama, marketing si organizarea de cursuri, seminarii, alte evenimente in scop

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 4 / 9

educational pentru organizarea programelor de formare profesionala, pentru emiterea oricaror documente financiar-contabile, incheierea de contracte ori alte acte necesare in activitatea Expert Cont SRL.

Datele personale sunt destinate utilizarii de catre Expert Cont SRL si sunt colectate prin persoane desemnate in acest sens. O parte din aceste date pot fi comunicate catre parteneri contractuali ai Expert Cont SRL.

Colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor de catre Expert Cont SRL se vor face doar cu acordul explicit al parintilor sau al altor reprezentanti legali.

3. Reguli generale

3.1. Prezenta Politica de Securitate stabileste masuri tehnice si organizatorice implementate de Expert Cont SRL , pentru indeplinirea obligatiilor referitoare la confidentialitatea si securitatea prelucrarilor efectuate in cadrul activitatii sale.

3.2. Expert Cont SRL a adoptat masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii, accesului neautorizat sau oricarei alte forme de prelucrare ilegala. In acest sens, este desemnata, la nivelul Expert Cont SRL , o persoana responsabila cu respectarea dispozitiilor Regulamentului 679/2016.

3.3. Pentru indeplinirea prevederilor legale aferente si in vederea satisfacerii cerintelor pastrarii in siguranta a datelor si informatiilor, Expert Cont SRL a elaborat si implementat masuri organizatorice si tehnice orientate pe anumite directii de actiune:

- Identificarea si autentificarea utilizatorului;
- Tipul de acces;
- Colectarea datelor;
- Executia copiilor de siguranta;
- Computerele si terminalele de acces;
- Fisierile de acces;
- Instruirea personalului;
- Sistemele de telecomunicatii;
- Folosirea computerelor;
- Imprimarea datelor.

4. Proceduri specifice

4.1. Identificarea si autentificarea utilizatorului

Prin utilizator se intelege orice persoana care actioneaza sub autoritatea Expert Cont SRL sau a persoanei imputernicite de Expert Cont SRL , cu drept recunoscut de acces la bazele de date cu caracter personal.

Pentru a dobandi acces la date cu caracter personal, utilizatorii trebuie sa se identifice.

In cazul prelucrarilor automatizate, identificarea se realizeaza prin autentificare in sistemele informatice ale Expert Cont SRL. Autentificarea se face prin introducerea datelor de autentificare unice, constand in cont de utilizator (username) si parola.

Parolele sunt siruri de caractere, adecvate din punct de vedere al securitatii ca lungime si compositie, conform politicii de securitate IT a Expert Cont SRL. La introducerea parolelor caracterele tastate nu sunt

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 5 / 9

afisate in clar pe monitor. Conform Politicii de securitate IT a Expert Cont SRL , parolele trebuie schimbate periodic.

Operatorul a implementat un sistem informatic care refuza automat accesul unui utilizator dupa 5 introduceri gresite ale parolei.

Orice utilizator care primeste acces la baza de date cu caracter personal este informat ca trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor de autentificare si sa raspunda in acest sens in fata operatorului.

Expert Cont SRL a stabilit o procedura de administrare si gestionare a conturilor de utilizator, prevazuta de Politica de securitate IT a Expert Cont SRL . In conformitate cu prevederile acesteia, sunt stabilite reguli clare de acordare, respectiv anulare a drepturilor si modalităților de acces la contul de utilizator.

Accesul utilizatorilor la bazele de date cu caracter personal gestionate in sistem manual se face numai pe baza unei liste aprobate de conducerea Expert Cont SRL .

4.2. Tipul de acces

Utilizatorii pot accesa numai datele cu caracter personal necesare pentru indeplinirea atributiilor alocate de Expert Cont SRL . Pentru aceasta sunt stabile tipurile de acces dupa functionalitate (administrare, introducere, prelucrare, salvare etc.) si dupa actiuni aplicate asupra datelor cu caracter personal (scriere, citire, stergere), precum si procedurile privind aceste tipuri de acces.

Compartimentul care asigura suportul tehnic poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea incidentelor si a problemelor aparute in utilizarea sistemelor informatice.

Computerele si serverele care contin bazele de date cu informatii cu caracter personal se afla in incaperi cu acces controlat. Documentele care contin date cu caracter personal de tipul celor considerate categorii speciale de date sunt tinute in incaperi cu acces restrictionat.

Operatorul a stabilit modalitati stricte prin care se vor distruge datele cu caracter personal.

4.3. Colectarea datelor

Expert Cont SRL desemneaza utilizatori autorizati pentru operatiile de colectare, introducere si prelucrare de date cu caracter personal intr-un sistem informatic sau in sistem manual.

Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de catre utilizatori autorizati desemnati de operator.

Operatorul a luat masuri pentru ca sistemul informational sa inregistreze cine a facut modificarea, data si ora modificarii. Pentru o mai buna administrare, operatorul are implementate masuri ca sistemul informational sa mentina datele sters sau modificate.

4.4. Executia copiilor de siguranta

Sistemul informatic efectueaza zilnic, in mod automat, un back-up al bazelor de date, pentru o eventuala recuperare a datelor, în cazul pierderii, distrugerii sau disfunctionalitatii sistemelor informatice.

Expert Cont SRL stabileste intervalul de timp la care se vor executa copiile de siguranta ale bazelor de date cu caracter personal, precum si ale programelor folosite pentru prelucrările automatizate. Utilizatorii care executa aceste copii de siguranta sunt numiti de operator, intr-un numar restrans. Copiile de

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 6 / 9

siguranta se stocheaza intr-un safe box cu acces restrictionat, aflat intr-o alta incapere fata de cea in care se efectueaza copia de siguranta.

4.5. Computerele si terminalele de acces

Computerele si alte terminale de acces sunt instalate in incaperi cu acces controlat, care se pot incuia. Daca computerele sunt deschise si asupra lor nu se actioneaza o perioada data, stabilita de operator, sesiunea de lucru se inchide automat.

Utilizatorii sunt instruiti, astfel incat bazele de date cu informatiile cu caracter personal sa fie inchise, in cazurile cand acestea sunt deschise, daca prin preajma se afla persoane neautorizate.

Serverele care gazduiesc bazele de date pot fi accesate doar in mod controlat, pe baza de drepturi de acces.

4.6. Fisierele de acces

Expert Cont SRL ia masuri ca orice accesare a bazei de date cu caracter personal sa fie inregistrata intr-un fisier de acces (numit log la prelucrarile automate) sau intr-un registru pentru prelucrarile manuale de date cu caracter personal, stabilit de operator.

Informatiile inregistrate in fisierul de acces sau in registru vor fi:

- codul de identificare (numele utilizatorului pentru bazele de date cu caracter personal manuale);
- numele fisierului accesat (fisei);
- numarul inregistrarii efectuate;
- tipul de acces;
- codul operatiei executate sau programul folosit;
- data accesului (an, luna, zi);
- timpul (ora, minutul, secunda).

Pentru prelucrarile automate aceste informatii vor fi stocate intr-un fisier de acces general sau in fisiere separate pentru fiecare utilizator.

Operatorul este obligat sa pastreze fisierele de acces cel putin 2 ani, pentru a fi folosite ca probe in cazul unor investigatii. Daca investigatiile se prelungesc, aceste fisiere se vor pastra pana la finalizarea investigatiilor si a oricaror actiuni in legatura cu acestea.

Fisierele de acces trebuie sa faca posibila identificarea de catre operator sau de catre persoana imputernicita a persoanelor care au accesat date cu caracter personal fara un motiv anume, in vederea aplicarii unor sanctiuni sau a sesizarii organelor competente.

4.7. Sistemele de telecomunicatii

Expert Cont SRL , prin utilizatorii autorizati, realizeaza periodic controlul autentificarilor si tipurilor de acces pentru detectarea unor disfunctionalitati in ceea ce priveste folosirea sistemelor de telecomunicatii. Prin sistemele de telecomunicatii se vor transmite numai datele cu caracter personal strict necesare.

4.8. Instruirea personalului

Utilizatorii care au acces la bazele de date cu caracter personal sunt instruiti cu privire la prevederile Regulamentul 679/2016 la cerintele minime de securitate a prelucrarilor de date cu caracter personal, cu privire la dispozitiile politicii de securitate IT a Expert Cont SRL , precum si cu privire la importanta

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 7 / 9

menținerii confidențialității acestora și riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.

Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal vor fi avertizați prin mesaje care vor apărea pe monitoare în timpul activității. Utilizatorii sunt obligați să își închidă sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă.

4.9. Folosirea computerelor

Pentru menținerea securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virusilor informatici) Expert Cont SRL a luat următoarele măsuri:

- a interzis folosirea de către utilizatori a programelor software care provin din surse nesigure;
- utilizatorii nu au drepturi de administrator pe computere, prin urmare nu pot instala programe software fără a anunța compartimentul care asigură suportul tehnic;
- se utilizează software cu licență;
- utilizatorii au fost instruiți cu privire la Politica de securitate IT a Expert Cont SRL și la celelalte politici generale de operare IT, inclusiv pericolul reprezentat de virusii informatici;
- computerele sunt protejate cu programe antivirus;
- se monitorizează activitatea utilizatorului și este restricționat accesul acestuia la imprimante

4.10. Cât timp vom păstra datele cu caracter personal?

Cu excepția cazului în care va opuneți prelucrării datelor cu caracter personal de către noi și / sau solicitați ștergerea datelor dvs. personale, se aplică următoarele perioade de reținere, în conformitate cu politica noastră privind reținerea de date, pentru următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nu va stoca datele cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru scopul pentru care le-am reținut sau pentru a respecta o lege sau cerință statutară
- Pentru activitățile fiscale (operare facturi) vom păstra datele pentru o perioadă de 10 ani,
- Pentru activitățile de prelucrare în scopuri de promovare a serviciilor și produsele companiei, stocăm datele pe o perioadă limitată de 12 luni.

4.11. Drepturile dvs. legale

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. **EXPERT CONT SRL** va respecta drepturile individuale și se va ocupa de interesele dumneavoastră în mod corespunzător.

- **Dreptul de retragere a consimțământului:** Va puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în orice moment.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal – care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru – exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 8 / 9

- va opuneti prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.
- **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs și cui i-au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, continuând datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ați putea solicita.
- **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dvs sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele dvs personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
 - aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiectie la prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept.
- **Dreptul de opoziție:** Ați putea obiecta – în orice moment – la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației dvs. speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept. Dacă vă opuneti prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestora de către noi.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.
- **Imposibilitatea identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu putem să vă căutăm datele cu caracter personal, din cauza elementelor de identificare furnizate în cererea dumneavoastră.

În astfel de cazuri, în care nu vă putem identifica precum persoana vizată, nu suntem în măsură să vă dam curs solicitării dvs. de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dumneavoastră.

EXPERT CONT SRL	Biroul Financiar Contabil	Codul: PSPDCP 01
	Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Pag. 9 / 9

- **Exercitarea drepturilor dvs legale:** Pentru a va exercita drepturile legale, va rugam sa contactati Responsabilul nostru cu Protectia Datelor personale, in scris sau sub forma de text, scriind un email la office@expert-cont.ro , la nr. de telefon 0233227917 sau o scrisoare la adresa indicata mai jos:

Piatra Neamt, str. Izvoare nr. 53, jud. Neamt

5. Dezvaluirea datelor cu caracter personal catre terti

Datele colectate sunt dezvaluite catre terti numai in cazul in care Expert Cont SRL este tinuta de o obligatie legala in acest sens. Orice dezvaluire catre terti in alte conditii a datelor cu caracter personal va fi facuta numai cu acordul dumneavoastra expres, exprimat in prealabil.

6. Organismele publice

Vom dezvalui datele dvs cu caracter personal doar organismelor publice, daca acest lucru este cerut de lege. De exemplu, Compania va raspunde solicitarilor din partea instantelor judecatoresti, organelor de aplicare a legii, agentilor de reglementare si altor autoritati publice si oficiale, care pot include astfel de autoritati si din afara tarii de resedinta.

7. Contact

Pentru solicitari sau intrebari cu privire la prezenta Politica de Securitate, va rugam sa va adresati Expert Cont SRL , dupa cum urmeaza:

Mail: office@expert-cont.ro

Telefonic: 0233227917

Adresa postala: Piatra Neamt, str. Izvoare nr. 53, jud. Neamt

8. Dispozitii finale

Acest document se completeaza cu intreg setul de proceduri de securitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal aprobat de conducerea Expert Cont SRL , inclusiv Politica de securitate IT a Expert Cont SRL .

Prezenta Politica de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a fost adoptata astazi,

21.05.2018, in Piatra Neamt.